

# TECNOLOGIA DIGITAL NO TRABALHO DOCENTE DURANTE E APÓS A PANDEMIA DE COVID-19: UMA PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

Emanuelle C. S. de Carvalho – PPGEd/UFCG –  
[emanuellecarvalhos3@gmail.com](mailto:emanuellecarvalhos3@gmail.com)

Andréia F. da Silva – PPGEd/UFCG –  
[silvaandreia@uol.com](mailto:silvaandreia@uol.com)

## Introdução

O trabalho vincula-se a uma pesquisa de mestrado desenvolvida, no Programa de Pós Graduação em Educação da Universidade Federal de Campina Grande (PPGED/UFCG), na linha de História, Políticas e Gestão Educacionais, que estuda “**o(s) uso(s) de recursos digitais pelos professores durante e no pós pandemia de COVID-19 (2020-2024)**”. Integra uma investigação mais ampla realizada pelo “Observatório de Pesquisa da Educação básica: impactos da pandemia sobre o direito à educação e a reconfiguração do trabalho docente”, constituído por docentes de diferentes instituições de ensino superior do país e coordenado pelo Grupo de Estudo Sobre Política Educacional e Trabalho Docente (GESTRADO/UFGM). A investigação integra o Instituto Nacional de Ciências e Tecnologia (INCT) políticas públicas e profissão docentes, que é financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico Tecnológico (CNPq).

Como recorte da pesquisa indicada, o presente trabalho tem por objetivo analisar a produção acadêmica, no formato artigo, sobre a inserção de tecnologias digitais no trabalho docente durante e após a pandemia de COVID-19, buscando conhecer, nesses trabalhos, os temas mais recorrentes, as principais dificuldades identificadas no trabalho dos professores na pandemia e os recursos tecnológicos digitais mais utilizados no trabalho docente. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica que se propõe a fornecer dados atuais e relevantes sobre o tema definido, buscando evidenciar o que já foi constatado e proporcionar um exame com ênfase na análise do pesquisador, trazendo contribuições pessoais para a temática (Marconi; Lakatos, 2003).

O levantamento bibliográfico foi realizado nas seguintes bases: *Scientific Electronic Library Online* (SciELO) e *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal* (Redalyc), em agosto e setembro de 2024. Foram utilizados os

seguintes descritores: Tecnologias digitais, Pandemia, Trabalho Docente e Educação. Foram adotados os seguintes critérios de inclusão dos artigos: trabalhos publicados entre 2020 e 2024; que os descritores definidos constassem nas palavras chaves, título e resumo; publicados em periódicos da área de educação; e que tivessem como foco a educação básica e o ensino fundamental. Os critérios de exclusão foram: trabalhos que abordassem o ensino médio e a educação superior; e artigos de revisão sistemática.

Este trabalho está dividido em três partes, a primeira apresenta a pesquisa, o tema, objetivos e a metodologia adotada. A segunda expõe os resultados levantados e por fim, algumas considerações finais.

## Desenvolvimento

Os artigos foram selecionados a partir da análise dos títulos, resumos e palavras-chaves. Encontrou-se, inicialmente, 52 trabalhos, que abordavam a pandemia e o uso de tecnologias digitais de forma ampla. Desses, 17 artigos possuíam como enfoque o trabalho docente. Foram publicados em 12 periódicos. A seguir, o Quadro 1 aponta a relação dos trabalhos selecionados.

Quadro 1 - Quadro de artigos selecionados sobre o uso de tecnologias digitais na educação durante e no pós pandemia.

Títulos	Etapa e modalidade de ensino	Autores	Ano	Periódico e Região
1. Professores em meio ao ensino remoto emergencial: repercussões do isolamento social na educação formal	Educação Básica	FIALHO, L. M. F. NEVES, V. N. S.	2022	Educação e Pesquisa
2. Trabalho docente e ensino remoto emergencial: extensão da jornada de trabalho e expropriação do tempo livre	Educação Básica	SILVESTRE, B. M.o. <i>et al.</i>	2023	Revista Brasileira de Educação
3. Trabalho remoto docente e saúde: repercussões das novas exigências em razão da pandemia da COVID-19	Educação básica	PINHO, P. S. <i>et al.</i>	2021	Trabalho, Educação e Saúde
4. Os desafios da docência na Educação Básica durante a pandemia de COVID-19 na cidade de Lábrea, Amazonas, Brasil	Educação Básica	SANTOS, E. C. S. LACERDA JÚNIOR, J. C.	2022	Actualidades Investigativas en Educación

5. Tensões entre educação tradicional e uso de TDIC no ensino remoto emergencial durante a pandemia	Educação Básica	GALIZIA, F. S. G. <i>et al.</i>	2022	Actualidades Investigativas en Educación
6. O uso de tecnologias digitais em educação: caminhos de futuro para uma educação digital	Educação Básica	COPPI, M. <i>et al.</i>	2022	Práxis Educativa
7. A educação em tempos de COVID-19: ensino remoto e exaustão docente	Educação Básica	SARAIVA, K. TRAVERSINI, C. LOCKMANN, K.	2020	Práxis Educativa
8. Atuação Docente na Educação Básica em Tempo de Pandemia	Educação Básica	CIPRIANI, F. M. MOREIRA, A. F. B. CARIUS, A. C.	2021	Educação e Realidade
9. Práticas educativas nos anos iniciais do ensino fundamental: desafios e possibilidades no retorno presencial	Ensino fundamental	ZANELATO, E. GONÇALVES DE SÁ, A.	2022	Educação e Formação
10. A constituição do ser professora: novos desafios diante de um cenário de pandemia	Educação Básica	SOUZA, A. P. G. REALI, A. M.M. R.	2023	Acta Scientiarum. Education
11. De um lado, sobrecarga de trabalho; de outro, falta de concentração: a relação entre docentes e estudantes de escola pública e privada de Porto Alegre durante o ensino remoto emergencial na pandemia de COVID-19	Educação Básica	PERES, F. C. L. OLIVEN, R. G.	2023	Anuário Antropológico
12. Lições de quarentena: limites e possibilidades da atuação docente em época de isolamento social	Educação Básica	FERREIRA, L. H. BARBOSA, A.	2020	Práxis Educativa
13. Um olhar para o professor no processo de ensino e aprendizagem remoto.	Educação Básica	BUCHWEITZ, Marlise.	2021	Olhar de professor
14. Ensino remoto como uma alternativa obrigatória: escola pública sob ameaça?	Educação Básica	LE RAVALLEC, C. T. G. CASTRO, M. M.	2022	Revista brasileira da educação
15. Análises da aplicação do ensino remoto em tempos de pandemia	Educação Básica	VITAL, C. G. V. MIEKUSZ, V. S. V.	2021	Revista Científica Hermes

16. Construção de práticas pedagógicas na educação básica em tempos de pandemia.	Educação Infantil	SOUZA, A. P. G. S. REALI, A. M. M. R.	2022	Revista de Práxis Educativa
17. Ansiedade, afeto negativo e estresse de docentes em atividade remota durante a pandemia da COVID-19	Educação Básica	TRITINHO, M. C. Ribeiro. <i>et al.</i>	2021	Trabalho, Educação e Saúde
Total de artigos				17

Fonte: Scielo e Redalyc.

Os artigos abordaram temáticas variadas, como pode ser observado na Tabela 1. O tema mais recorrente foram os desafios enfrentados pelo docente durante a pandemia.

Tabela 1: Temas dos artigos selecionados

<b>Temáticas</b>	<b>Nº</b>
1. Desafios no trabalho docente na pandemia	6
2. Jornada de trabalho na pandemia	2
3. Saúde docente na pandemia	2
4. Ensino remoto e plataformas digitais utilizadas na pandemia	2
5. Relação professor e aluno na pandemia	1
6. Práticas pedagógicas na pandemia	1
7. Adaptação do presencial ao remoto	1
8. Identidade docente durante a pandemia	1

Fonte: Scielo e Redalyc.

Quanto às principais dificuldades enfrentadas pelos professores no período de pandemia, oito artigos trataram da exclusão digital dos docentes; seis privilegiaram a exclusão digital dos alunos; cinco analisaram a saúde docente e a sobrecarga de trabalho nas atividades remotas. A seguir, a Tabela 2 apresenta as principais dificuldades dos docentes apontadas nos artigos selecionados.

Tabela 2: Principais dificuldades enfrentadas pelos docentes identificadas nos artigos selecionados

<b>Dificuldades mencionadas nos artigos selecionados</b>	<b>Nº</b>
1. Exclusão digital dos professores	8
2. Exclusão digital dos alunos	6
3. Saúde docente	5
4. Sobrecarga de trabalho nas atividades remotas	5
5. Desigualdade social	5
6. Mudança na identidade do trabalho docente	4
7. Precarização do trabalho docente	3
8. Prolongamento da jornada de trabalho	3
9. Novas exigências pedagógicas da pandemia	2
10. Sobrecarga de trabalho doméstico paralelo as atividades docentes	2
11. Tecnologias digitais como mecanismo de controle do tempo	1
12. Dificuldade dos pais em compreender as atividades pedagógicas	1

Fonte: Scielo e Redalyc.

Dentre os aplicativos digitais mais utilizados pelos docentes durante a pandemia os três mais mencionados foram: *whatsapp*, com 10 referências, o *Google meet*, com sete, o Zoom e com cinco. A internet consiste no recurso indispensável para o uso desses aplicativos. A Tabela 3 expõe os aplicativos citados nos artigos estudados.

Tabela 3: Aplicativos digitais mais utilizados no trabalho docente identificados nos artigos selecionados

	<b>Tecnologias digitais</b>	<b>Nº</b>
1.	<i>Whatsapp</i>	10
2.	<i>Google Meet</i>	7
3.	<i>Zoom</i>	5
4.	<i>Facebook</i>	3
5.	<i>Google Clasroom</i>	2
6.	<i>Hangouts</i>	2
7.	<i>Skype</i>	2
8.	<i>Moodle</i>	2
9.	<i>Microsoft Teams</i>	2
10.	<i>e-mails</i>	2
11.	<i>blogs</i>	2
12.	<i>Instagram</i>	1
13.	<i>MSOffice</i>	1
14.	<i>Office</i>	1
15.	<i>Gsuite</i>	1
16.	<i>Loom</i>	1
17.	<i>Google Forms</i>	1
18.	Aplicativo Centro de Mídias de SP	1

Fonte: Scielo e Redalyc.

### **Considerações finais**

Os artigos analisados revelam que os professores enfrentaram muitos desafios na realização de seu trabalho no período pandêmico, muitas dessas dificuldades estavam relacionadas a processos de precarização do trabalho docente e a novas demandas de sua atuação que vem reconfigurando a sua identidade profissional.

A pandemia exigiu o uso de ferramentas digitais para a manutenção das atividades pedagógicas mesmo em tempos de afastamento social, conforme indicado na Tabela 3, no entanto, muitas vezes nem as escolas, nem os professores e os estudantes dispunham dos equipamentos necessários para o acesso a esses aplicativos e nem de internet de qualidade para tal.

Assim, por se tratar de uma pesquisa em andamento, o presente trabalho contribui para o conhecimento sobre a produção bibliográfica que analisou o trabalho docente na

pandemia e na identificação dos problemas e alternativas construídos mesmo em um contexto de crise sanitária global e de novos requerimentos aos professores e à instituição escolar.

### **Referências**

MARCONI, M. A; LAKATOS, E. M. Fundamentos de metodologia científica. São Paulo: **Editora Atlas S.A**, 2003.